



ALGEMENE VOORWARDEN ROKEGA BETONSPECIALIST

ARTIKEL 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever:

De partij die met RoKeGa Betonspecialist een overeenkomst heeft gesloten voor de uitvoering van één of meer werken van stoffelijke aard.

Opdrachtnemer:

RoKeGa Betonspecialist of één door haar ten behoeve van de uitvoering van een werk ingeschakelde derde. De naam van de opdrachtnemer zal hierna worden benoemd als “RoKeGa”.

Werk:

Het totaal van de tussen RoKeGa en de opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door RoKeGa geleverde materialen.

Betonmortel:

Fabrieksmatig vervaardigd mengsel van gelijkmatige samenstelling bestaande uit het bindmiddel cement, water toeslagmaterialen en hulpmaterialen ter beïnvloeding van zekere eigenschappen ter verkrijging van de specifieke, voor het afgesproken werk, vereiste kwaliteit.

Cementmortel:

Fabrieksmatig vervaardigd mengsel van gelijkmatige samenstelling bestaande uit het bindmiddel (Portland)cement, schoon betonzand of vloerzand met korrelgrootte van 0-4 mm en water.

Schuimbeton:

Fabrieksmatig vervaardigd mengsel van gelijkmatige samenstelling bestaande uit het bindmiddel cement, water, zand en hulpmaterialen gemengd met een proteïne houdend of synthetisch schuimmiddel.

ARTIKEL 2 – Werkingsfeer

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, voorstellen, opdrachtbevestigingen, mededelingen en overeenkomsten, zowel mondeling, schriftelijk (inclusief digitaal), tussen RoKeGa en de opdrachtgever.
- 2.2 Aanpassingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden RoKeGa en de opdrachtgever slechts voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.

ARTIKEL 3 – Aanbod

- 3.1 De offerte voor een werk wordt vooraf langs elektronische weg per mail aan de opdrachtgever toegestuurd. In spoedsituaties geldt hiervoor de opdrachtbevestiging welke altijd langs elektronische weg per mail zal worden toegestuurd. Als spoedsituatie geldt o.a. de situatie dat daags of 2-daags na het verstrekken van de opdracht zonder schriftelijke



tegenspraak van de opdrachtgever langs elektronische weg - en binnen voornoemde periode - met de uitvoering van het werk wordt/is gestart.

- 3.2 Voor zover het aanbod is gebaseerd op informatie van de opdrachtgever komen fouten of onvolkomenheden in de door de opdrachtgever verstrekte informatie voor rekening en risico van de opdrachtgever. Indien dit leidt tot extra werk en/of extra kosten zullen deze als meerwerk bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 3.3 Een aanbod van RoKeGa is voorzien van een dagtekening, is vrijblijvend en geldig tot 31 dagen na dagtekening van het aanbod met een uiterste termijn van 31 december van het lopende kalenderjaar.
- 3.4 Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod mogelijk te maken.
- 3.5 Indien in het aanbod niet is vastgelegd wanneer de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd zullen partijen, nadat overeenstemming is bereikt over de overeenkomst, overleggen over het tijdstip of het tijdvak waarop het werk zal worden uitgevoerd. Data en termijnen zijn steeds indicatief en afhankelijk van (weers-) omstandigheden die buiten de invloedssfeer van RoKeGa liggen.
- 3.6 Het aanbod geeft inzicht in de prijsvormingsmethode die voor het uit te voeren werk zal worden gehanteerd.

Op basis van aanneemsom of op regiebasis.

- a. Bij de prijsvormingsmethode "aanneemsom" komen partijen een vaste prijs overeen waarvoor de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd.
 - b. Bij de prijsvormingsmethode "regie" doet RoKeGa een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren. Op verzoek van de opdrachtgever geeft RoKeGa een indicatie van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs, tenzij dat in de gegeven omstandigheden naar het oordeel van RoKeGa in redelijkheid niet mogelijk is. Aan een opgegeven richtprijs kan de opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 3.7 Indien tussen het moment van het uitbrengen van de offerte en de start van de werkzaamheden de prijzen van benodigde materialen en/of arbeidskosten stijgen, is RoKeGa gerechtigd deze prijsverhogingen zonder nader overleg aan haar opdrachtgever door te berekenen. Indien dit tot gevolg heeft dat de prijs voor het werk met meer dan 15% stijgt, is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. RoKeGa is verplicht voornoemde prijsstijgingen terstond nadat zij daarvan kennis heeft genomen dit aan de opdrachtgever te melden.
 - 3.8 Het aanbod vermeldt de wijze en termijnen van betaling.



ARTIKEL 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1 Nadat de opdrachtgever een aanbod binnen de geldende termijn ondertekend aan RoKeGa heeft geretourneerd, komt de overeenkomst eerst tot stand na schriftelijke bevestiging door RoKeGa d.m.v. ondertekening van het aanbod.
- 4.2 De overeenkomst wordt tevens geacht tot stand te zijn gekomen wanneer RoKeGa met de uitvoering van het project is gestart.

ARTIKEL 5 – Verplichtingen en rechten van RoKeGa

- 5.1 RoKeGa zal het werk overeenkomstig de gemaakte afspraken en met de vereiste deskundigheid uitvoeren. Tenzij anders overeengekomen zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd binnen de in de branche gebruikelijke werktijden en volgens de CAO Afbouw.
- 5.2 RoKeGa neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
- 5.3 RoKeGa is gerechtigd derden bij de uitvoering van de werkzaamheden te betrekken. Deze derden werken op basis van aanwijzingen en onder verantwoordelijkheid van RoKeGa.
- 5.4 RoKeGa zal haar werkzaamheden zoveel mogelijk uitvoeren binnen het overeengekomen tijd schema tenzij zij daartoe door externe en/of door haar niet te beïnvloeden omstandigheden is verhinderd.
- 5.5 Indien er sprake is van meer- of minderwerk rust op RoKeGa de verplichting de opdrachtgever hiervan vooraf in kennis te stellen behoudens het meer- of minderwerk dat betrekking heeft op de stort van betonspecie, schuimbeton dan wel cementmortel aangezien het surplus van dit materiaal niet herbruikbaar is.
- 5.6 Ingeval van uitvoering van werk op een zaterdag zal RoKeGa altijd een aannemingsprijs van 8 uren per dag rekenen ongeacht hoeveel uren het werk die dag in beslag heeft genomen.

ARTIKEL 6 - Verplichtingen en rechten van de opdrachtgever

- 6.1 De opdrachtgever is gehouden RoKeGa gevraagd en ongevraagd te voorzien van alle informatie die voor RoKeGa bij haar aanbod en/of bij de uitvoering van het werk van belang kan zijn. Daartoe behoort onder andere, maar is daartoe niet beperkt, het verschaffen van bouw-/ constructietekeningen, sonderingsrapporten en maten en metrages. Indien op tekeningen, rapporten of andere schriftelijke communicatie maten worden genoemd door de opdrachtgever mag RoKeGa aannemen dat deze maten juist zijn. In geval van een nieuwbouwwoning i.c.m. een buitenproject is de opdrachtgever te allen tijde verantwoordelijk voor de plaats waar de bekisting wordt aangebracht t.o.v. de erfgrans.
- 6.2 De opdrachtgever is gehouden RoKeGa te waarschuwen als zij weet, had moeten weten of moet begrijpen dat RoKeGa in haar aanbod of bij de uitvoering van de werkzaamheden is uitgegaan van een voor de opdrachtgever kenbare onjuiste voorstelling/weergave van zaken.
- 6.3 De opdrachtgever stelt RoKeGa in de gelegenheid de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren. Daartoe dient de opdrachtgever voor aanvang van de werkzaamheden te beschikken over alle voor het werk benodigde rapporten, goedkeuringen en vergunningen. Indien de



werkzaamheden als gevolg van het ontbreken van goedkeuringen en/of vergunningen niet op de beoogde aanvangsdatum kunnen worden gestart, komt dit voor rekening en risico van de opdrachtgever.

- 6.4 De opdrachtgever verschafft aan RoKeGa aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde licht, elektriciteit en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de opdrachtgever. Bij het werken in dichte ruimtes dient de opdrachtgever te zorgen voor goede ventilatie om het vrijkomen van koolmonoxide te voorkomen.
- 6.5 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van RoKeGa behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat, dient de opdrachtgever RoKeGa daarvan uiterlijk 14 dagen voor de start van het werk van RoKeGa in kennis te stellen.
- 6.6 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in het voorgaande lid, dient de opdrachtgever de daarmee verband houdende schade en kosten aan RoKeGa te vergoeden indien deze omstandigheden aan de opdrachtgever kunnen worden toegerekend. In geen geval is RoKeGa voor de gevolgen van de aldus opgetreden vertraging aansprakelijk.
- 6.7 Indien de aanvang van het werk wordt vertraagd door niet aan RoKeGa te wijten omstandigheden, dient de opdrachtgever de daarmee verband houdende schade en kosten te vergoeden en heeft RoKeGa het recht de startdatum vast te stellen op een moment dat passend is voor RoKeGa.
- 6.8 De opdrachtgever dient zodanige maatregelen te nemen dat het door RoKeGa gerealiseerde werk niet wordt beschadigd of vernield. Op net gestorte betonvloeren en cement dekvloeren mag gedurende 72 uur niet worden gelopen of anders worden betreden. Indien een cement dekvloer wordt voorzien van droogtijdversneller geldt een periode van 24 uur.
- 6.9 Indien de opdrachtgever een beroep doet op garantiebepalingen uit deze algemene voorwaarden is deze verplicht RoKeGa in de gelegenheid te stellen onderzoek te doen naar de gestelde gebreken, ook indien daartoe destructief onderzoek noodzakelijk is.
- 6.10 De opdrachtgever dient gebreken aan het werk uiterlijk 14 dagen na de laatste werkzaamheden schriftelijk aan RoKeGa te melden. De opdrachtgever dient RoKeGa in de gelegenheid te stellen eventuele gebreken te herstellen.
- 6.11 De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - a. onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden.
 - b. onjuistheden in de opgegeven maten en hoeveelheden.
 - c. onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen.
 - d. beperkingen van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht die van invloed zijn op een deugdelijke uitvoering van het werk en/of het gebruik van het resultaat.
 - e. gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.



- f. het door de opdrachtgever zelf aangebrachte materialen en constructies t.b.v. het door RoKeGa uit te voeren werk.
- 6.12 Ingeval van een nieuwbouwproject buiten waarbij de scheidingsgrens (nog) niet is aangegeven is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de maatvoering en het aanbrengen van de erfafscheiding.

ARTIKEL 7 Specificaties

- 7.1 Tenzij anders vermeld, worden alle vloeren gemaakt op basis van NEN 2743:2003. Deze norm is verkrijgbaar via NEN.nl.
- 7.2 De vlakheid van cement dekvloeren voldoet aan NEN 2747, vlakheidsklasse 3-4, tenzij specifiek anders vermeld. Indien omringende bouwdelen zodanige hoogteverschillen kennen dat RoKeGa daarop moeten sluiten zal de vloer op die plaatsen mogelijk niet aan voornoemde vlakheidsklasse kunnen voldoen. De vlakheid van woonbetonvloeren, terrassen en opritten voldoen aan NEN 2743, klasse 5 tenzij anders is overeengekomen.
- 7.3 Wanneer een buitenvloer dan wel terras machinaal wordt afgewerkt kan het zijn dat er na neerslag water op blijft staan. Bij het machinaal afwerken van woonbetonvloeren, betonnen terrassen en betonnen opritten kunnen de randen een afwijkende structuur vertonen ten opzichte van het vloerveld. Inwendige hoeken dienen bij het schuren en polijsten handmatig te worden behandeld en kunnen daarom eveneens een afwijkende structuur en afwerking geven.
- 7.4 Woonbetonvloeren, betonnen terrassen en betonnen opritten kenmerken zich door een industriële en robuuste uitstraling en afwerking met bijbehorende onregelmatigheden. Woonbetonvloeren, betonnen terrassen en betonnen opritten worden per opdrachtgever volledig met de hand samengesteld en afgewerkt en zullen dus per opdracht en bij grote hoeveelheden beton zelfs per ruimte kunnen verschillen van vlakheid, kleur, patroon en structuur. Doordat er delen met de hand worden afgewerkt kunnen er spaanslagen zichtbaar zijn in het eindresultaat.

ARTIKEL 8 Garantie en aansprakelijkheid

- 8.1 RoKeGa Betonspecialist garandeert de deugdelijkheid van de door haar aangebrachte betonvloeren en cement dekvloeren voor de duur van twee jaren. Indien de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk zijn uitgevoerd door derden gelden de door deze derden gehanteerde garantie voor hun deel van de uitgevoerde werkzaamheden.
- 8.2 Alle cementgebonden producten kenmerken zich door materiaaleigenschappen welke kunnen krimpscheuren, craquelé en kleurverschil kunnen geven. Daarop kan geen garantie worden gegeven. Ook op mechanische belasting van de vloer, chemische belasting anders dan op basis van het schoonmaakadvies wordt geen garantie gegeven.
- 8.3 In een betonmengsel kunnen (weliswaar zeer zeldzaam) onvolkomenheden aanwezig zijn, zoals oerhout en pyriet en kunnen in het oppervlak zichtbaar zijn en blijven. Dit valt buiten de garantie.
- 8.4 Tijdens het afwerkproces kunnen luchtbellens ontstaan welke in het oppervlak zichtbaar kunnen zijn. Deze luchtbellens manifesteren zich als gaatjes in het oppervlak. Deze gaatjes kunnen



opnieuw worden gevuld maar dit valt niet onder de garantie en wordt derhalve tegen meerprijs uitgevoerd.

- 8.5 Aan het oppervlak van een betonvloer kan streepvorming optreden door kalkuitbloei doordat het poriewater een reactie kan aangaan met koolzuur uit de lucht. Hierbij ontstaat calciumcarbonaat welke enigszins wit is van kleur. RoKeGa Betonspecialist aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid.
- 8.6 Zonlicht (UV straling) op betonvloeren kan tijdens het droogproces enig kleurverschil geven. Ook het verschil van zuiging op verschillende plaatsen van de onderliggende vloer kan van invloed zijn op de kleur en enig kleurverschil met zich meebrengen. RoKeGa Betonspecialist aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid.
- 8.7 Voor alle cementgebonden producten geldt een periode van drogen en uitharden. In deze periode mogen de vloeren onder geen beding betreden worden.
- 8.8 Schade of aanpassingen aan vloeren en terrassen aangebracht door derden tijdens of na de werkzaamheden of tijdens de periode van drogen en uitharden valt niet onder de garantie en zullen door RoKeGa Betonspecialist alleen worden hersteld op basis van meerwerk.

ARTIKEL 9 – Meer- en minderwerk

- 9.1 Bij de prijsvormingsmethode aanneemsom in de zin van artikel 3 lid 6 kan de opdrachtgever nadat de overeenkomst is gesloten, in overeenstemming met de prijsvormingsmethode zonder dat een aparte overeenkomst wordt gesloten meer- of minderwerk opdragen.
- 9.2 Meer- of minderwerk wordt gefactureerd volgens de prijsopgaves in het aanbod van het primaire project.

ARTIKEL 10 – Overmacht

- 10.1 Naast de in de wet geregelde gevallen van overmacht geldt voor RoKeGa als overmacht het geval dat het werk niet kan worden uitgevoerd of voortgezet als gevolg van (weers)omstandigheden waardoor de te verwerken materialen, naar het uitsluitend oordeel van RoKeGa, niet die eigen schappen verkrijgen die voor een deugdelijk uitgevoerd werk vereist zijn.
- 10.2 Wordt de uitvoering van het werk voor één der partijen blijvend onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is de wederpartij gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid geleden schade en gemaakte kosten.

ARTIKEL 11 – Oplevering

- 11.1 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:



- a. wanneer de opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat RoKeGa heeft medegedeeld dat het werk is voltooid, schriftelijk en met redenen omkleed aan RoKeGa heeft laten weten de oplevering niet te aanvaarden dan wel de klacht heeft kenbaar gemaakt.
 - b. wanneer de opdrachtgever het object waaraan het werk is verricht weer in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een deel van het werk, dat deel als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.
- 11.1 Bij overschrijding van de opleveringsdatum dan wel het afgesproken tijdstip of tijdvak van oplevering is RoKeGa verplicht de hierdoor geleden aantoonbare schade te vergoeden, tenzij de overschrijding hem niet kan worden toegerekend.
- 11.2 Het werk is opgeleverd wanneer RoKeGa aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard.

ARTIKEL 12 - Betaling

- 12.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na facturering tenzij anders is overeengekomen.
- 12.2 Indien enige betaling niet tijdig is geschied, wordt de opdrachtgever van rechtswege geacht in verzuim te zijn zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is, onverminderd het recht van RoKeGa tot opschorting van verplichtingen bij niet-tijdige betaling van termijnen of facturen.

ARTIKEL 13 - Niet-tijdige betaling

- 13.1 Behoudens de slotfactuur geldt voor alle betalingsverplichtingen aan RoKeGa een termijn van 14 dagen na factuurdatum. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim en rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd en is RoKeGa gerechtigd het werk stil te leggen.
- 13.2 RoKeGa blijft eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

ARTIKEL 14 - Betaling in termijnen

Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Betaling dient in dat geval plaats te vinden uiterlijk twee weken na dagtekening van de factuur.

ARTIKEL 15 - Niet-nakoming van de overeenkomst

- 15.1 Als één van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, mag de wederpartij de nakoming van de daartegenover staande verplichting(en) opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

- 15.2 Indien de opdrachtgever de overeenkomst voor uitvoering annuleert is hij aan RoKeGa verschuldigd alle kosten die RoKeGa in het kader van de overeenkomst reeds heeft gemaakt of nog moet maken vanwege reeds verstrekte opdrachten aan of levering van materialen door derden. Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert op een zodanige termijn dat RoKeGa geen ander werk kan aannemen en/of uitvoeren, dan is de opdrachtgever tevens aan RoKeGa stagnatie schade en winstderving verschuldigd.
- 15.3 Als één van de partijen de overeenkomst niet nakomt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

ARTIKEL 16 – Eigendom van tekeningen, ontwerpen e.d.

- 16.1 De door of vanwege RoKeGa verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen en calculaties e.d. blijven eigendom van RoKeGa.
- 16.2 Alle met betrekking tot ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen e.d. gevestigde rechten (auteursrechten, modelrechten e.d.) van RoKeGa en/of derden worden voorbehouden en dienen te worden geëerbiedigd.

ARTIKEL 17 – Geschillen

- 17.1 Geschillen over de uitvoering van het werk dienen bij uitsluiting van de gewone rechter te worden gebracht bij de geschillencommissie AfBouw, gevestigd te Den Haag. Indien een geschil zowel betrekking heeft op de kwaliteit van het uitgevoerde werk als op de andere aspecten van de overeenkomst is daarvoor eveneens de geschillencommissie AfBouw de bevoegde instantie.
- 17.2 Voor geschillen van uitsluitend juridische of financiële aard is de burgerlijke rechter bevoegd in het arrondissement waarbinnen RoKeGa is gevestigd.